ALLEE BEVÁSÁRLÓKÖZPONT
PARKOLÁSI SZABÁLYZATA

A jelen Parkolási Szabályzat célja, hogy meghatározza mindazon szabályokat, amelyek biztosítják az Allee Bevásárló- és Szórakoztatóközpont mélygarázsában elhelyezkedő parkoló hatékony és biztonságos üzemelését és használatát.

A Parkolási Szabályzat, valamint a KRESZ szabályai kötelezőek a parkoló területén tartózkodó személyekre. A Parkolási Szabályzatban foglalt rendelkezések a mélygarázsba történő behajtással vagy adott esetben belépéssel, mint ráutaló magatartással minden további tevőleges magatartás tanúsítása nélkül elfogadottnak minősülnek.

A parkoló üzemeltetését a Multi Hungary Management Kft. látja el.

I.
A SZABÁLYZAT HATÁLYA

Területi hatály:
A Parkolási Szabályzat az Allee Bevásárló- és Szórakoztatóközpont mélygarázsában található parkolóra, a szállítók és egyéb szolgáltatók részére fenntartott területekre, valamint minden megközelítési útvonalra kiterjed.

Személyi hatály:
A Parkolási Szabályzat kiterjed mindazokra a személyekre, akik bármilyen járművel, akár annak vezetőjeként, utasaként, vagy gyalogosan a parkoló területére belépnek és ott tartózkodnak, illetve a parkoló területét jármű tárolásra használják, valamint a parkolót üzemeltető vállalkozás munkatársaira, illetve a parkoló területén bármely egyéb célból (pl.: karbantartás, javítás, stb.) tartózkodó személyekre.

II.
FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

- **parkoló**: Az Allee Bevásárló- és Szórakoztatóközpont három szintes mélygarázsában elhelyezkedő azon közlekedési és parkolási célú területek összessége, amelyeket a vendégek közlekedésre, illetve gépjárművek tárolására használhatnak.
- **vendég:** Azon személyek köre, akik az eseti vagy bérletes parkolási szerződés alapján jogosultak a járművüket a parkoló területén tárolni, illetve ennek céljából ott közlekedni.
- **parkolási szerződés**: Bérleti szerződés, amely a parkoló tulajdonosa és a vendég között jön létre (i) ráutaló magatartás útján a mélygarázsba történő behajtás tényével legfeljebb 168 óráig történő járműelhelyezés céljára ("eseti parkolási szerződés") vagy (ii) a mélygarázsba behajtást megelőzően írásban határozott vagy határozatlan időre rendszeres járműelhelyezés céljára az írásbeli szerződésben rögzített feltételek szerint ("bérletes parkolási szerződés").

− **üzemeltető**: A parkoló rendjéért, a járművek be- és kiléptetéséért, a parkolás-technikai berendezések üzemszerű működéséért felelős vállalkozás.

− **automata rendszámfelismerő rendszer:** A parkolóban működő automatikus rendszám felismerő rendszer.

III.
A PARKOLÓ HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A parkoló használatának feltételei:

A parkolóba való behajtás a bejáratoknál elhelyezett utasítást adó, figyelmeztető, korlátozó és tiltó forgalomtechnikai táblákon lévő szabályok betartásának figyelembevételével történhet meg. A parkolóba történő behajtással a jármű vezetője tudomásul veszi, hogy a belépéssel aláveti magát a Parkolási Szabályzatban foglaltaknak, ezzel egyidejűleg a parkolóba történő behajtással jogosulttá válik arra, hogy járművét a parkolóban, a foglaltság jelző által zöld jelzéssel szabadnak jelzett helyen leállítsa.

A parkolóba kizárólag a közúti közlekedésben történő részvételhez szükséges mindenkori hatályos jogszabályok és a jelen Parkolási Szabályzat által előírt feltételeknek megfelelő gépjárművel szabad behajtani és azt használni. A parkolóban a KRESZ szabályai érvényesek, az útjelzéseket és a tájékoztatók rendelkezéseit, valamint a sebességkorlátozást és magasságkorlátozást, valamint a parkoló személyzetének utasításait be kell tartani.

Parkolni kizárólag a parkolásra kijelölt helyeken megengedett, az egyéb más rendeltetésű helyek a közlekedő utak, a rakodó területek parkolásra nem vehetők igénybe. Egy járművel egy kijelölt parkolóhely foglalható el.

Mozgáskorlátozott személyek számára fenntartott parkolóhelyen a parkolás kizárólag érvényes mozgáskorlátozott parkolási igazolvánnyal megengedett. A mozgáskorlátozott parkolóhelyek használatára jogosító parkolási igazolványt a parkolás során annak teljes időtartama alatt jól látható módon el kell helyezni a járművön belül.

Az elektromos gépjárművek töltésére kijelölt parkolóhely kizárólag a töltés céljából, a töltés időtartamára vehető igénybe. Az elektromos töltők használatát követően haladéktalanul át kell állni a gépjárművel egy normál parkolóhelyre.

A járműveket úgy kell leállítani, hogy azok kizárólag a felfestett burkolati jelek által határolt parkolóhelyet foglalják el. A parkolót használó vendég a jármű leállítása után a járművet az előírásoknak megfelelően biztosítani köteles, a kéziféket be kell húzni, a parkoló gépjárműben kizárólag a standard felszerelési tárgyakat jogosult benne hagyni és köteles a járművet lezárni, valamennyi biztonsági berendezést bekapcsolni, vagy annak egyéb módon a vagyonvédelmét biztosítani.

14 éven aluli személyek kizárólag felnőtt felügyelete mellett tartózkodhatnak a parkolóban.

A parkoló területén mindenki kizárólag saját felelősségére tartózkodhat.

Gyalogosokra vonatkozó szabályok:

A parkolóban a gyalogosoknak fokozott figyelemmel kell közlekedniük az erre kijelölt sávokban, amennyiben az lehetséges, a járművek közlekedésére fenntartott sávokban kizárólag szükséges mértékig (mint például: a közlekedésre fenntartott sávokon történő áthaladásig, parkolt jármű, a bejáratok és kijáratok megközelítésig) tartózkodhatnak, valamint körültekintően kell áthaladniuk a gépjárművek közlekedésére fenntartott közlekedési sávokban.

Be- és kihajtás:

A parkolóba való behajtáskor az automata rendszámfelismerő rendszer a parkolóba történő behajtást megelőzően a vendég gépjárművének rendszámát rögzíti és az adott gépjármű részére digitális parkolójegyet állít ki. A rendszám olvasását és rögzítését követően a behajtás automatikusan lehetővé válik. Amennyiben a rendszámot a rendszer nem ismeri fel és így azt beolvasni nem tudja úgy mágnescsíkkal ellátott helyettesítő parkolójegy váltható a sorompó előtt található beléptető automatából, amely elvételét követően a behajtás lehetővé válik a sorompó automatikus felnyílásával. A digitális parkolójegy és a mágnescsíkkal ellátott helyettesítő parkolójegy egyenértékű (egymás helyettesítői). A digitális parkolójegy és a mágnescsíkkal ellátott helyettesítő parkolójegy kiállításával az eseti parkolási szerződés létrejön.

A parkolóból való kihajtás azután válik lehetővé miután a fizető automatánál a parkolási díjat a gépjármű rendszámának megadását, vagy a mágnescsíkos helyettesítő jegy beolvasását követően kifizetik. Kifizetett digitális parkolójeggyel rendelkezők esetében az automata rendszámfelismerő rendszer általi sikeres felismerése, a kifizetett helyettesítő jegynek a sorompó előtt található kiléptető automatánál történő olvastatása esetén a kihajtás a sorompó automatikus felnyílásával válik lehetségessé.

Amennyiben a parkolóba való behajtáskor az automata rendszámfelismerő a bérletes parkolási szerződéssel rendelkező vendég gépjárművének rendszámát sikeresen felismeri, a sorompó automatikusan felnyílik és behajtás lehetővé válik. Amennyiben a rendszámot a rendszer nem ismeri fel és így azt beolvasni nem tudja úgy mágnescsíkkal ellátott helyettesítő parkolójegy váltható a sorompó előtt található beléptető automatából, amely elvételét követően a behajtás lehetővé válik a sorompó automatikus felnyílásával.

A gépjármű rendszámának az automata rendszámfelismerő rendszer általi sikeres felismerése, a mágnescsíkkal elláttot bérletnek a sorompó előtt található kiléptető automatánál történő sikeres olvastatása esetén a kihajtás a sorompó automatikus felnyílásával válik lehetségessé.

Egyéb rendelkezések:

A parkoló a nap **24 órájában** folyamatosan üzemel.

A parkolóba való behajtás akkor nem lehetséges, ha rendkívüli esemény vagy hatósági kötelezés miatt az üzemeltető a parkolót lezárta, illetve akkor, ha a parkoló megtelt. A parkolóban lévő szabad helyek számáról, valamint a parkoló megtelt állapotáról a parkoló bejáratánál elhelyezett telítettségjelző berendezések adnak információt a behajtani kívánó vendégek részére.

Az üzemeltető jogosult a gépjármű használatát igazoló okiratok bemutatását kérni.

Rendkívüli események (pl.: tűzriadó, bombariadó vagy bármely az általános szerződési gyakorlat szerint vis maior-nak tekintett esemény) bekövetkeztekor vagy hatósági kötelezés esetén a vendégeknek

késedelem nélkül el kell hagyniuk a parkoló területét, illetve oda nem jogosultak belépni/ gépjárművükkel behajtani. Járművükkel ezen esetekben csak akkor hajthatnak ki/be a parkolóból/ba, ha az üzemeltető megkapta a szükséges hatósági felhatalmazást a parkoló normál üzemelési rendjének visszaállítására. Az üzemeltető jogosult a gépjárművet a vendég kockázatára és költségére igazolt és azonnali veszély vagy hatósági kötelezés esetén elszállítani. Műszaki probléma, vagy a parkolással kapcsolatos egyéb kérdés esetén a vendég segítséget a fizető automatákon található segélykérő gomb megnyomásával kérhet.

Parkolási szerződésre vonatkozó szabályok:

Az eseti parkolási szerződés, illetve a bérletes parkolási szerződés, egy időben kizárólag egy gépjármű behajtására, tárolására jogosít fel.

A Parkolási Szabályzat rendelkezései abban az esetben alkalmazandóak a bérletes parkolási szerződésre amennyiben a bérletes parkolási szerződés eltérően nem rendelkezik. A bérletes parkolási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Parkolási Szabályzat rendelkezései irányadóak.

IV.
PARKOLÁSI DÍJ

Parkolási díjszabás:

A mindenkor érvényes parkolási díjakat a parkoló területén elhelyezett táblák jelzik.

A kedvezményes parkolással kapcsolatos feltételek és szabályok az Allee weboldalán, illetve a parkoló területén elhelyezett táblákon ismerhetőek meg. Az egyes kedvezmények nem vonhatók össze és a bérletes parkolási szerződéssel egyidejűleg nem alkalmazhatóak. Az Allee Bevásárló- és Szórakoztatóközpont látogatóinak (vendégeknek) biztosított parkolási kedvezmények az Allee Bevásárló- és Szórakoztatóközpont bérlőit vagy azok munkavállalóit, alvállalkozóit nem illetik meg és tilos a vendégek számára biztosított parkolási kedvezmények visszaélésszerű felhasználása a bérlők, illetve munkavállalóik, alvállalkozóik által. A vásárlókat/látogatókat megillető kedvezményeket kizárólag az Allee Bevásárló- és Szórakoztatóközpont tényleges vásárlói/ügyfelei vehetik igénybe. Amennyiben az Üzemeltető a kedvezménnyel való visszaélést észlel, akkor jogosult a kedvezmény alkalmazását egyoldalú döntéssel mellőzni és a visszaélést elkövetőt a további kedvezmények igénybevételének lehetőségéből kizárni.

A parkolóból való kilépés akkor lehetséges, ha a parkolási díj megfizetésre került. A bérleti szerződéssel rendelkezők esetében amennyiben a sorompó automatikusa nem nyílik fel, úgy a sorompó előtti automatából elvett helyettesíthető parkolójegyet a bérleti jogviszony igazolását követően a P2 parkoló szinten, a sárga 2B szektorban lévő parkoló irodánál érvényesíthetik. A parkolási díj kifizetése vagy a helyettesítő jegy érvényesítése után a vendégnek **20 perc** áll rendelkezésére a parkoló elhagyására. Ezen időtartam túllépése újabb megkezdett órának minősül.

A helyettesítő parkolójegyet a parkolóból való kihajtásig gondosan meg kell őrizni. A helyettesítő parkolójegy elvesztéséről, megrongálódásáról azonnal értesíteni kell a parkoló üzemeltetőjét. A helyettesítő parkolójegy elvesztéséből, megrongálódásából eredő károk a parkolást igénybevevő személyt terhelik. Ezen esetekben **5000,- Ft** díj (Pótlási díj) fizetendő, továbbá a vendég a parkolási díjszabás szabályai alapján köteles megtéríteni a parkolással kapcsolatosan felmerült valamennyi díjat. Az új parkoló bérlet a Pótlási díjnak a vendég által történő megfizetését követően bocsátandó ki.

Amennyiben a vendég bérletes parkolási szerződése lejár, miközben a járműve a parkolóban van, akkor a bérletes parkolási szerződés lejáratát követő naptól kezdve a Parkolási Szabályzat parkolási díjjal kapcsolatos rendelkezései alkalmazandóak.

Számla kiállítása:

A parkolási díj rendezéséről készpénzfizetési számla az automata által a fizetéskor kiállított bizonylat ellenében, 8 napon belül kérhető a P2 parkoló szint kijáratánál található parkoló irodában, vagy a bizonylatnak a szükséges információkkal együtt az info@allee.hu címre történő megküldésével. Bizonylatot a fizető automata automatikusan nem nyomtat a fizetést követően, a bizonylat nyomtatása kizárólag a fizetés során az automatán az adott ikon megnyomásával kérhető.

Parkolás időtartama:

Az eseti parkolási szerződés megkötésével legfeljebb 1 hétig (168 óráig) lehetséges a parkoló használata. Az egy digitális parkolójegy vagy helyettesítő parkolójegy alapján felszámított díj a parkolás befejezésekor, illetve a legfeljebb 168 órás határozott idő leteltekor (amelyik korábbi) nyomban esedékes. A 168 órát meghaladó parkolási díjak a parkolás befejezésekor vagy minden újabb 168 órás időszak leteltekor esedékesek. Újabb digitális parkolójegy vagy helyettesítő parkolójegy ugyanazon gépjárműre csak a korábban váltott digitális parkolójegy vagy helyettesítő parkolójegy szerinti teljes parkolási díj megfizetését követően váltható.

A parkolóban az üzemeltető jogosult az egy alkalommal történő behajtásra jogosító jeggyel (azaz eseti parkolási szerződés alapján tartózkodó) 168 órás időszakon túl parkoló járművek elszállítását kezdeményezni, továbbá az elszállítással és parkoló használattal kapcsolatos minden díjkövetelés és egyéb költség követelést érvényesíteni belátása szerint az első 168 órás időtartam letelte után a gépjármű tulajdonosával vagy üzembentartójával szemben.

V.
TILALMAK

Tilos a parkolóban:

- a KRESZ, az Allee házirendjének, a Parkolási Szabályzat szabályainak megszegése,
- dohányzás, vagy nyílt láng használata,
- olyan gépjárművel való behajtás, illetve leállítása, amelynek üzemanyagtartályából gáz vagy olaj szivárog,
- bármilyen rendszerű gázüzemű járművekkel való behajtás, illetve leállítása,
- bármilyen típusú tűzveszélyes anyag parkolóba történő bevitele, tárolása, akár bármely jármű alkotórészeként is, kivéve a jármű üzemanyagtartályában lévő üzemanyagot,
- a gépjárműben robbanásveszélyes anyag, közegészségügyileg kockázatos szer, vegyszer, vagy bármely más olyan anyag, tárgy, bevitele, amelynek birtoklását jogszabály tiltja,
- gépjárművek leállítása a más részére kizárólagosan fenntartott beállókon, vészkijáratok, ki- és bejáratok, liftek előtti területeken. a járművek mosása, javítása, porszívózása, hűtővíz-, olaj cseréje, üzemanyag feltöltése a parkolóhelyeken és a parkolóban található utakon,
- a leállított járműveken bármilyen szervízmunkákat végezni,
- a járműben aludni,
- az álló helyzetben lévő jármű motorjának szükségtelen járatása,

- rendszám nélküli vagy olyan gépjárművel, amely a közlekedési előírásoknak nem felel meg vagy amelyet hó, illetve jég borít behajtani, vagy leállni,
- a parkolóban szórólapot vagy bármely más reklámanyagot engedély nélkül terjeszteni, elhelyezni, illetve bármely más jogszabályba ütköző tevékenységet végezni
- 5 km/óra sebességnél gyorsabban haladni a parkolóban,
- a parkoló 2,1 méter magassági korlátozásának megszegése,
- más vendégek járművéhez indokolatlanul hozzányúlni,
- élő állattal történő behajtás, kivéve az Allee weboldalán közzétett mindenkori az állattal érkezők számra vonatkozó házirend szabályai alapján,
- a járműben, illetve parkoló területén élő állatott felügyelet nélkül hagyni.

VI.
A TILALMAK MEGSZEGŐINEK FELELŐSSÉGE ÉS A SZANKCIÓK

Felelősség:

A felelősségi szabályokat a Ptk. és a jelen Parkolási Szabályzat rendelkezései rögzítik.

Az üzemeltető nem felelős harmadik személy magatartásáért, különösen az általa okozott sérülésekért, vandalizmusért, lopásért, betörésért. Az üzemeltető és a parkoló tulajdonosa nem felelős a parkoló jármű őrzéséért, valamint a járműben bekövetkezett károkért, valamint a parkoló járműben hagyott tárgyakért és értékekért.

Az üzemeltető felel mindazon kárért, amelyet bizonyíthatóan az alkalmazottai, vagy a Parkolási Szabályzat rendelkezéseivel kapcsolatos teljesítési segédei szándékosan, vagy súlyos gondatlansággal okoznak.

A parkolást igénybe vevő és a parkolási szabályokat, vagy a bérleti szerződést megszegő személy teljes körűen felel az általa – pl. más járműben, vagy a parkolás technikai berendezésekben, illetve bármely mást érintő, vagy módon - okozott kárért. Az ilyen jellegű eseteket azonnal jelenteni kell az üzemeltetőnek vagy az általa megbízott biztonsági szolgálatnak.

Az üzemeltető vagy az általa megbízott biztonsági szolgálat jegyzőkönyv felvételével rögzíti a káreseményt és megteszi a szükséges intézkedéseket, adott esetben értesíti a rendőrhatóságot.

Alkalmazható szankciók:

Amennyiben a vendég, vagy a parkolóban tartózkodó bármely más személy megszegi a tilalmakat, veszélyezteti a parkolóban található személyek vagy értéktárgyak épséget, biztonságát, üzemeltető jogosult őt kiutasítani a parkolóból. Amennyiben a kiutasítás eredménytelen, az üzemeltető bejelentéssel élhet az illetékes hatóságok irányába és ezen bejelentés eszközlésével intézkedik a parkoló rendjét megzavaró, a korlátozásokat megszegő személy eltávolításáról.

Az üzemeltető jogosult a Parkolási Szabályzatban foglalt vagy a mindenkori hatályos jogszabályokban foglalt feltételeknek nem megfelelő gépjárművek elszállítását kezdeményezni. Továbbá az üzemeltető jogosult az 1 hetes (168 órás) időtartamot túllépő a parkolóban található gépjárműveket elszállíttatani. Az üzemeltető nem felel az elszállításból származó, vagy annak során bekövetkező károkért, az elszállításból fakadó költségeket és kockázatokat a gépjármű tulajdonosa, üzembentartója, használója viseli.

A bérlő által nyújtott kedvezménnyel való visszaélés esetén, azaz amennyiben a bérlő adott munkavállalója jogosulatlan nyújt kedvezményt saját maga részére, vagy más személy részére, úgy az üzemeltető jogosult a munkavállaló számára a parkolóhasználatot megtiltani, és a parkolóból kitiltani.

VII.
ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Adatvédelem:

A parkolóban automata rendszámfelismerő rendszer és CCTV kamera rendszer működik. Amely rendszerekkel rögzített adatok kezelője a Multi Hungary Management Kft. (adatkezelő). Az adatkezelő a parkoló használatára irányuló jogviszonyból kifolyólag a tudomására jutott, átadott személyes adatokat kizárólag a Parkolási Szabályzatban foglalt valamennyi jogviszony céljára, idejére jogosult használni, kezelni és tárolni. Az adatkezelő minden esetben köteles betartani a vonatkozó jogszabályok mindenkori rendelkezéseit, de különösképpen az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az Európai Parlament és Tanács 2016/679 Rendeletében (GDPR) foglalt szabályokat betartani.

A rendszámrögzítés adatkezelési célja a pontos és hatékony parkolási idő meghatározása és díjelszámolás lehetővé tétele, valamint a be- és kihajtás idejének rövidítése. Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja teremti meg, miszerint az alkalmazott jogos érdek a parkoló hatékonyságának növelése, pontos parkolási díj kiszabásának lehetővé tétele, valamint az esetleges csalások, visszaélések megelőzése.

A kamerás megfigyelés célja a jogsértő cselekményeknek a megelőzése, kivizsgálás és a bizonyítás, a vagyontárgyak, mint a parkoló részét képező berendezések vagy a parkoló gépjárművek védelme. Az adatkezelés jogalapját a GDPR. 6. cikk (1) bek. f) pontja teremti meg, miszerint az alkalmazott jogos érdek a bevásárlóközpont látógatói vagyontárgyainak, valamint a bevásárlóközpont vagyonának védelme.

Az adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos további információkat az Allee weboldalán közzétett Adatvédelmi nyilatkozat tartalmazza.

A jelen szabályzatban, illetve az eseti parkolási, valamint bérletes parkolási szerződésben nem szabályozott kérdésekben Magyarországon mindenkori érvényben lévő és hatályos, vonatkozó jogszabályok az irányadók.

Panaszkezelés:

A fenti szolgáltatással kapcsolatosan esetlegesen felmerült panaszok az alábbi módon tehetőek meg:

- az első emeleten található Info Ponton található vásárlók könyvében,
- valamint elektronikus úton az info@allee.com e-mail címre megküldve.

Budapest, 2025. április 14.

Multi Hungary Management Kft.
Allee Bevásárló- és Szabadidőközpont